PDF-XChange Product Click to buy NOW! www.tracker-software.com

Gmail

Alejandro gutierrez diaz <alejandrogutierrezdiaz@gmai...

Fwd: Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP

1 mensaje

Johana Zamora Salgado <kjohannaza@gmail.com> 26 de septiembre de 2024, 10:34
Para: Alejandro gutierrez diaz <alejandrogutierrezdiaz@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
De: **Johana Zamora Salgado** <kjohannaza@gmail.com>
Date: mié, 18 sept 2024 a las 17:26
Subject: Re: Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP
To: Ligia Carolina Castañeda Vergel <ligiacastaneda@itm.edu.co>

Carolina recibe un cordial saludo,

Respecto al asunto relacionado “Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP", me permito dar claridad:

Desde el servidor donde tenemos desplegado SIGIIP, se encuentra bloqueado el acceso al servidor de correos nuestro. Razón por la cual no es posible el envío de correos. Ante este bloqueo solicitamos que el área encargada de acceso al servidor. “mail.letmeknow.com.co”

Por otro lado y para evitar estos bloqueos, el 6 de agosto hicimos la solicitud al ing. Carlos Alberto Cortes de varios requerimientos técnicos entre ellos, el de habilitar una cuenta de correo para notificaciones de SIGIIP sobre el dominio de la universidad, es decir que se nos proporcione un correo institucional para notificaciones automáticas del sistema, se sugiere denominarlo como "notificaciones.sigiip@unicolmayor.edu.co" y de éste requerimos los datos de: correo, clave de acceso,Url servidor SMTP, puerto SSL

Finalmente, es importante saber que el sistema cuenta con otras formas de autenticación como son: office 365, Google y cuentas LDAP, para configurar cualquiera de estas opciones necesitamos el apoyo del área de TI de la Universidad para hacer las respectivas configuraciones en el servidor o cuentas respectivas.

Espero haber dado claridad a la situación en mención y quedo muy atenta a tus comentarios,

Saludos cordiales

Johana

El mié, 18 sept 2024 a las 15:58, Ligia Carolina Castañeda Vergel (<ligiacastaneda@itm.edu.co>) escribió:

> Cordial saludo,
>
> Estoy a la espera de esta respuesta. Quedo atenta. Gracias.



> **De:** Ligia Carolina Castañeda Vergel
> **Enviado el:** lunes, 16 de septiembre de 2024 8:26 a. m.
> **Para:** direccionpm@letmeknow.com.co; johana.zamora@letmeknow.com.co
> **Asunto:** RV: Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP

PDF-XChange Product Click to buy NOW! www.tracker-software.com

Cordial saludo, Johana y Alejandro, espero que se encuentren muy bien.

Les pedimos el favor de indicarnos desde que correo llegarían las notificaciones de registro en el SIGIIP, debido a que no nos están llegando las notificaciones al correo electrónico.

Quedo atenta a su respuesta. Muchas gracias.



De: Carlos Eduardo Sierra Martinez <carlossierra@itm.edu.co>
Enviado el: viernes, 13 de septiembre de 2024 12:15 p. m.
Para: Ligia Carolina Castañeda Vergel <ligiacastaneda@itm.edu.co>
CC: Nelson Dario Gomez Cardona <nelsongomez@itm.edu.co>; Carolina De la Espriella Álvarez <carolinadelaespriella@itm.edu.co>
Asunto: RE: Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP

Buenos días

Desde que correo se envían las notificaciones

Quedo atento!

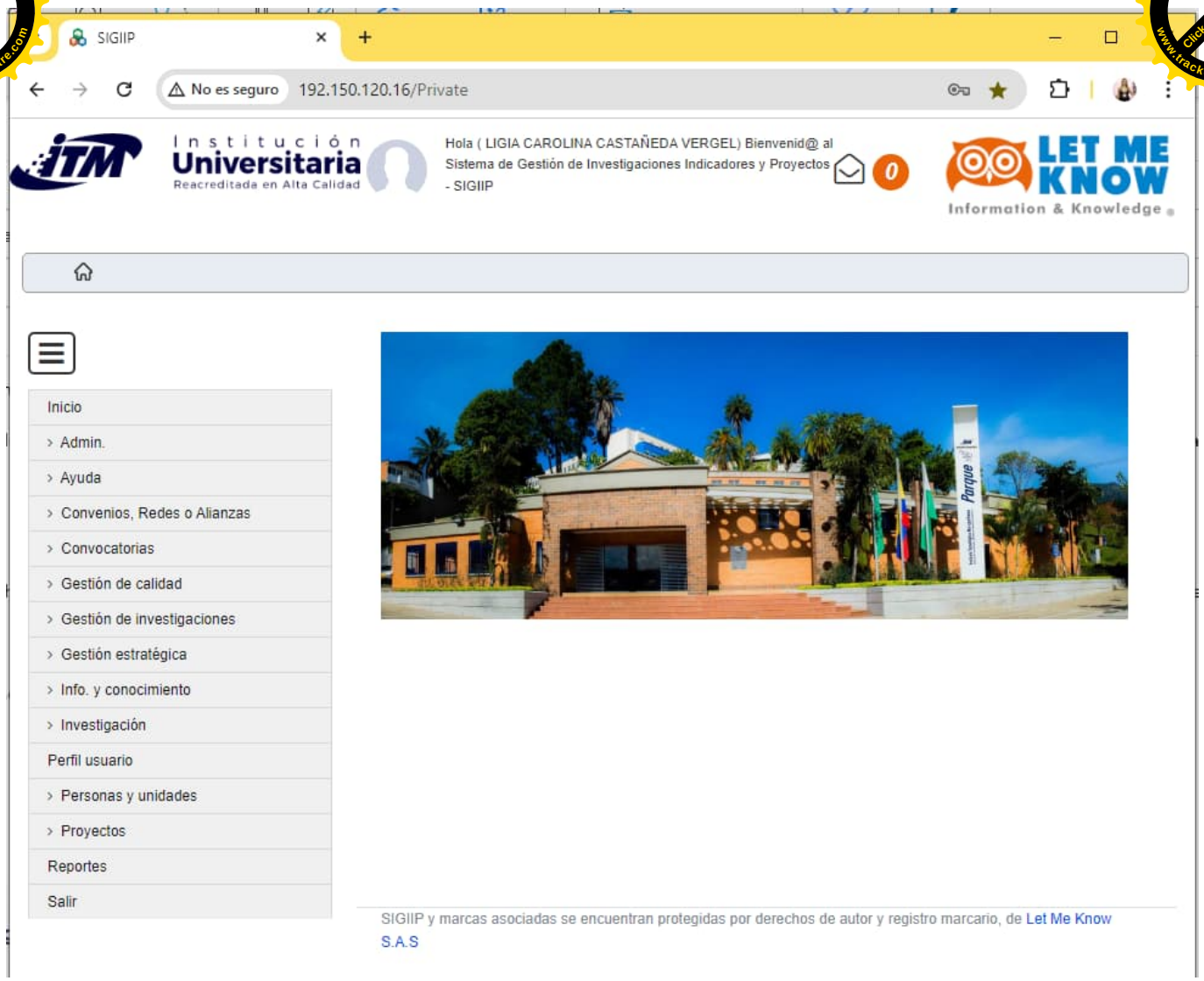


De: Ligia Carolina Castañeda Vergel <ligiacastaneda@itm.edu.co>
Enviado el: viernes, 13 de septiembre de 2024 12:10 p. m.
Para: Carlos Eduardo Sierra Martinez <carlossierra@itm.edu.co>
CC: Nelson Dario Gomez Cardona <nelsongomez@itm.edu.co>; Carolina De la Espriella Álvarez <carolinadelaespriella@itm.edu.co>
Asunto: Solicitud de revisión notificaciones registro de usuarios SIGIIP

Cordial saludo ingeniero Carlos, espero que se encuentre muy bien.

Recientemente, la Dirección de Investigación adquirió el Sistema de Gestión de Investigaciones Indicadores y Proyectos – SIGIIP, alojado en los servidores de la institución, para la gestión de los proyectos de investigación del ITM.

http://192.150.120.16/



Esta semana realizamos el registro de dos usuarios, y nos debería haber llegado una notificación a nuestro correo institucional, no obstante, no llegó ni a bandeja de entrada ni a Spam. Es por esto que, solicitamos amablemente su apoyo para la revisión de este tema y para evitar futuros inconvenientes con el registro de los demás usuarios.

Comparto los correos a los cuales debería haber llegado la notificación:

ligiacastaneda@itm.edu.co

carolinadelaespriella@itm.edu.co

Quedo atenta a su respuesta. Muchas gracias.

Saludos,

Institución Universitaria
Reacreditada en Alta Calidad
80 Años
www.itm.edu.co
Carolina Castañeda Vergel
Profesional Universitaria
Dirección de Investigaciones
Teléfono (604) 440 5100 **Opc. 9 Ext.** 5405
Alcaldía de Medellín

PDF-XChange Product Click to buy NOW! www.tracker-software.com

PDF-XChange Product Click to buy NOW! www.tracker-software.com